

2009年度

科目名	医療福祉システム論 I			
担当教員	尾崎 好子			
配当	人社2	コード	70230	
開期	集中後期	講時	集中0限	単位数
授業テーマ	資格を取得し、医療・介護社会に貢献する内容を学ぶ。			
目的と概要	<p>医療秘書に求められる資格要件は、常に患者の心理を理解し、すべての行為について、患者サービスを常に念頭に置かなければならない。</p> <p>故に一般的事務能力、医学常識の知識のみならず商経学に立脚した医療事務の倫理的知識、病院企業における営業程役割と医療に関する統制と質的改善の役割、業務統計作成の役割等を求められる。</p> <p>本講座においては、下記の項目を学ぶと共に、疾病・患者・家族間共闘に関する理解、そして医師を中心とするメディカルスタッフ迄、あらゆる面からの情報をとらえる専門知識を学ぶ。</p>			
成績評価法	修了試験と総合的に評価する。			
テキスト	改訂・医療管理概説/樹村房 医学一般/財団法人 日本病院管理教育協会			
参考書				
履修に 当たっての 注意・助言				
講義計画				
第1回 日本の医療秘書の歴史 第2回 医療秘書の概念 第3回 病院倫理 第4回 医療職員の倫理 第5回 医療職員に求められる要件 第6回 医療秘書実務 第7回 病院の接遇 第8回 病院職員接遇マニュアル(KS病院例) 第9回 接遇 第10回 受付業務 第11回 受付係執務心得 第12回 病院の組織 第13回 組織の役割と運営 第14回 まとめ 第15回 総括				