

2009年度

科目名	情報サービス概説				
担当教員	垣口 弥生子				
配当	文 3・教育3・人間3			コード	22740
開期	前期	講時	火曜日2限	単位数	2
授業テーマ	図書館の情報サービスの概要を理解する				
目的と概要	図書館では、人々のさまざまな情報ニーズに応えるべく、図書館の情報資源を活用して情報サービスを提供している。この科目では、情報源の種類とそれぞれの特徴について基礎的な知識を深めることを目標とする。				
成績評価法	前期の期末試験により、主たる評価を行う。このほか授業時のレポートおよび発表を平常点として加味し、総合的に評価する。				
テキスト	特になし(適宜 プリント配付)				
参考書	『問題解決のためのレファレンスサービス(新版)』長澤雅男・石黒祐子共著(日本図書館協会)¥1,800				
履修に当たっての注意・助言	「情報サービス概説」では、探索した文献を<主題書誌>としてまとめる課題も課すので、論文作成時の文献リスト作成にも役立つはずですが、後期の演習と併せて、できるだけ3回生で履修することを奨めます。				
講義計画					
<ol style="list-style-type: none"> 1. オリエンテーション(授業の進め方、学習の方法について) 2. 情報ニーズと図書館サービス 3. 図書館におけるレファレンスサービス 4. 情報源とレファレンスコレクション 5. *実習: 大学図書館のレファレンスブックを知る 6. レファレンス質問とレファレンスプロセスについて 7. 質問受付のポイント 8. 探索戦略を立てる 9. 探索の手順と情報(源)の入手 10. 回答の提供と事後処理 11. *点検とまとめ 12. 文献検索について 13. *文献検索の事例 14. 主題書誌を作る 15. <まとめ> 					